

Ocupacions i llocs de treball tipus associats

Bomber/a d'aeroport
Bomber/a de la Generalitat de Catalunya
Bomber/a de Serveis Municipals
Bomber/a d'empresa privada
Tècnic/a de trasllat sanitari programat
Tècnic/a de trasllat sanitari urgent

Competències tècniques

Realitzacions professionals i criteris de realització associats

RP 1 Aplicar els primers auxilis psicològics als afectats directes per una emergència sanitària o catàstrofe.

- CR1. 1 Les tècniques de contenció d'estrès davant de situacions de pànic col·lectiu s'apliquen.
- CR1. 2 El contacte amb l'afectat s'estableix a demanda de la víctima o d'algun acostat.
- CR1. 3 Les necessitats psíquiques dels afectats es valoren, aplicant-se tècniques de suport psicològic apropiades per al seu estat emocional.
- CR1. 4 L'afectat que requereixi atenció mèdica o psicològica especialitzada es deriva al lloc assistencial.
- CR1. 5 S'estableix una comunicació fluida amb l'afectat, des de la presa de contacte fins a la seva transferència al centre hospitalari.
- CR1. 6 Es respon, en la mesura possible, a totes les qüestions plantejades per l'afectat.
- CR1. 7 S'infon confiança al pacient en tota l'actuació.
- CR1. 8 Es facilita la comunicació del pacient amb els seus familiars.

RP 2 Recolzar psicològicament la família dels/de les pacients en situació de

compromís vital o afectats per una catàstrofe.

- CR2. 1 En situacions de dol, realitza suport psicològic als familiars de les víctimes.
- CR2. 2 S'afavoreix que l'afectat pugui minimitzar les seves vivències negatives, afavorint l'expressió dels seus sentiments.
- CR2. 3 S'estableix una comunicació fluida amb els familiars dels pacients responnent a les qüestions que puguin plantejar.
- CR2. 4 S'informa als familiars de la possibilitat de sol·licitar ajuda psicològica especialitzada.
- CR2. 5 Les situacions col·lectives d'irritabilitat es gestionen adequadament per disminuir o pal·liar les vivències negatives associades a situacions d'estrès.

RP 3 Orientar i informar els/les pacients i la seva família d'acord a la situació emocional sorgida arran de la catàstrofe.

- CR3. 1 El pacient i la seva família són orientats sobre les conductes a seguir davant de situacions de lesions o pèrdues.
- CR3. 2 Els familiars dels ferits reben orientació sobre les possibilitats de rebre suport psicològic especialitzat.
- CR3. 3 Es proporciona informació sobre les vies per adquirir prestacions socials que cobreixin les necessitats bàsiques de les persones afectades per una catàstrofe.

RP 4 Aplicar tècniques d'autoajuda davant els factors estressors de la catàstrofe.

- CR4. 1 Davant de l'adveniment d'una situació assistencial de gran magnitud es prenen

les mesures preventives oportunes.

- CR4. 2 Les tècniques individuals de control d'estrès s'apliquen per cada professional que ho necessiti.
- CR4. 3 Davant la detecció de signes de fatiga psíquica evidents per un altre membre de l'equip de treball, es posen en marxa tècniques d'ajuda mútua.

col·lectiva; promoure hàbits i conductes saludables.

Conèixer les necessitats psicològiques del pacient; transmetre seguretat al pacient davant l'assistència.

Competències clau

Competències emocionals

Autoconfiança

- Es percep a si mateix/a com un/a professional de les tasques que realitza.

Gestió de la diversitat

- Evita caure en prejudicis i en actituds intolerants.

Escolta

- Deixa que l'interlocutor s'expressi obertament i sense interrupcions.

Influència

- Utilitza estratègies indirectes per aconseguir el consens i el recolzament dels altres.

Comprensió organitzacional

- Actua d'acord amb les normes bàsiques de la cultura de l'organització i de la societat on s'ubica.

Empatia

- Interactua i es relaciona amb els altres tot basant-se en la comprensió de les seves necessitats i els seus sentiments

Comunicació interpersonal

- Percep i respon de manera clara a allò que se li pregunta.

Orientació al servei

- Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.

Competències cognitives

Context Professional

Informació emprada o generada

Guies de maneig psicològic de pacients, protocols de relació i comunicació interpersonals.

Mitjans de Producció

Tècniques de comunicació; tècniques d'informació; tècniques d'observació i valoració; protocols d'actuació.

Productes i resultats del treball

Canalitzar els sentiments dels familiars davant el dol; mitigar les situacions d'irritabilitat

Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya

Qualificacions vinculades

SA_2-122_2 Atenció sanitària a múltiples víctimes i en catàstrofes Nivell: 2

SA_2-025_2 Trasllat sanitari Nivell: 2

Mòduls formatius associats

MF_2-0072-1111_2 Tècniques de suport psicològic i social en situacions de crisi. Nivell: 2

Relació amb el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

Aquesta unitat de competència UC_2-0072-11_2 és una adequació de la unitat de competència "UC0072_2 Aplicar técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis."