



# Desenvolupar intervencions d'atenció psicosocial dirigides a persones dependents en l'àmbit institucional.

**Família professional: Serveis socioculturals i a la comunitat**

Codi: UC\_2-1019-11\_2

**Nivell: 2**

Data d'actualització: 30/11/2010

## Ocupacions i llocs de treball tipus associats

Auxiliar de geriatria

Auxiliar de gerontologia

Cuidador/a de disminuïts físics, psíquics i sensorials

Cuidador/a (en residències de gent gran)

Cuidador/a (Serveis d'acolliment residencial i Serveis de centres de dia d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat)

Gerocultor/a

## Competències tècniques

### Realitzacions professionals i criteris de realització associats

#### RP 1 Acompanyar les persones en la realització d'activitats programades facilitant la participació activa de l'/la usuari/ària en les mateixes.

CR1.1 L'ajuda i el suport emocional ofert a cada usuari s'adeqüen a les instruccions i pautes emeses pels professionals, tenint en compte:

- Els interessos personals.
- El nivell cultural.
- L'estat de salut.
- Les necessitats de relació i comunicació individuals.
- El moment del seu procés d'adaptació.

CR1.2 L'atenció a l'usuari es realitza de forma individualitzada, responant als seus requeriments, resolent els dubtes o les qüestions que es plantegin i orientant-lo cap al professional competent.

CR1.3 L'acompanyament dels usuaris en les activitats programades fora de la institució (excursions, visites culturals o d'altres), s'efectua d'acord amb les

directrius i orientacions rebudes.

CR1.4 S'observen i registren, segons el procediment establert, el desenvolupament de les activitats, així com les incidències sorgides durant les mateixes.

#### RP 2 Col·laborar en l'animació i dinamització de la vida diària de la Institució, actuant davant de les situacions de conflicte i resolent, al seu nivell, les incidències relacionals sorgides alhora que es comunica i es deriva al professional competent si s'escau.

CR2.1 La informació obtinguda de l'observació directa i transmesa a l'equip interdisciplinari permet comprovar els hàbits i habilitats dels usuaris.

CR2.2 La informació sobre les activitats programades des de la Institució es transmet als usuaris amb la suficient antelació, amb vista a promoure la seva motivació i facilitar la seva col·laboració activa.

CR2.3 El coneixement del calendari d'activitats permet la realització prèvia tant de la preparació, posada al punt i disposició de mobiliari, materials i espais, com de les gestions per al desenvolupament de l'activitat dins del seu àmbit de competència.

CR2.4 La col·laboració en la dinamització del grup es realitza aplicant tècniques i estratègies adaptades al col·lectiu segons les directrius marcades pels professionals corresponents, tenint cura de la creació del clima adequat i la participació de tots els assistents.

CR2.5 La informació obtinguda a través de l'observació realitzada al llarg de l'activitat permet detectar la situacions de conflicte relacional existents i les incidències personals, familiars i /o de grup sorgides, registrant-se i transmetent-la a l'equip interdisciplinari segons procediment establert.

CR2.6 La col·laboració en la gestió de conflictes en la vida quotidiana respon als criteris establerts en l'equip interdisciplinari.

**RP 3 Ajudar la persona en la realització de les activitats i exercicis de manteniment i entrenament psicològic, rehabilitador i ocupacional, seguint les orientacions dels professionals competents.**

- CR3.1 L'atenció i tracte dispensat als usuaris es realitza de forma individualitzada, atenent els seus requeriments i segons els criteris establerts.
- CR3.2 L'entrenament contempla i proporciona la motivació i la preparació emocional per afavorir la col·laboració i la disposició de l'usuari.
- CR3.3 L'ajuda proporcionada en la realització dels exercicis de manteniment i entrenament s'ajusta al protocol d'actuació i contempla:
- Les prescripcions dels professionals.
  - L'estat de salut.
  - La prevenció primària i secundària.
  - El nivell de motivació.
  - La relació establerta amb l'usuari.
  - L'evolució de l'usuari/ària.
  - La voluntat de l'usuari/ària si té capacitat de decisió.
- CR3.4 L'observació efectuada al llarg de la intervenció, així com les incidències sorgides es registren segons procediment establert, transmetent-se a l'equip interdisciplinari per poder comprovar l'evolució de l'usuari i realitzar els ajusts necessaris.

**RP 4 Recolzar i estimular la comunicació afavorint el desenvolupament diari i la relació social entre les persones usuàries, utilitzant, si fos precis, sistemes alternatius de comunicació.**

- CR4.1 La informació transmesa a l'usuari és clara, precisa i està referida exclusivament a la intervenció que s'ha de realitzar, amb vista a promoure la seva motivació i col·laboració, ajustant-se a les característiques i necessitats particulars de cada usuari.
- CR4.2 Els ajusts en la comunicació i activitats previstes es realitzen dins del seu àmbit d'actuació i faciliten la interacció social entre els usuaris, tenint en compte les característiques dels mateixos.
- CR4.3 L'ús d'ajuts tècnics i sistemes alternatius de comunicació s'aplica segons les instruccions rebudes, verificant la comprensió del missatge emès.
- CR4.4 L'observació directa dels aspectes comunicatius dins del seu àmbit d'actuació es registra i transmet a l'equip interdisciplinari seguint el procediment establert.
- CR4.5 La informació obtinguda i degudament registrada en els contactes amb l'entorn familiar de l'usuari es transmet a l'equip interdisciplinari per al seu coneixement i avaluació.

## Competències clau

---

### Competències emocionals

#### Orientació al servei

- Entén i canalitza les necessitats i demandes dels usuaris o clients externs / interns.

#### Comunicació interpersonal

- Percep i respon de manera clara a allò que se li pregunta.

#### Gestió de la diversitat

- Evita caure en prejudicis i en actituds intolerants.

#### Escolta

- Deixa que l'interlocutor s'expressi obertament i sense interrupcions.

#### Empatia

- Interactua i es relaciona amb els altres tot basant-se en la comprensió de les seves necessitats i els seus sentiments

#### Automotivació

- Persisteix en la consecució dels objectius tot i els obstacles i contratemps tècnics que es presentin.

#### Resolució de problemes

- Sap quins recursos utilitzar per solucionar problemes.

#### Treball en equip i col·laboració

- Dóna suport per a solucionar els problemes que puguin presentar-se als companys.

### Competències cognitives

#### Raonament sintètic

- Determina la causa a partir de la relació entre les diferents parts d'una situació o problema.

#### Raonament verbal

- Pot expressar una mateixa idea i/o percepció de maneres ben diferents.  
Expressa idees complexes emprant les paraules adequades, amb els conceptes tècnics més adients per a cada circumstància i/o situació.

#### Raonament conceptual

- Identifica les claus d'una situació en el desenvolupament de les seves funcions quotidianes.

#### Raonament abstracte

- Aplica el raonament a continguts no verbals.  
Analitza la informació rebuda per establir relacions lògiques amb conceptes o dades diverses.

#### Pensament sistèmic

- Identifica els processos que intervenen en la realització de la tasca.  
Pot avaluar adequadament les conseqüències d'una acció.

## Context Professional

---

## Informació emprada o generada

Expedient personal.

Informes individualitzats.

Orientacions i instruccions escrites i orals dels professionals competents.

Protocols de realització d'activitats i de l'usuari/ària i tasques del professional.

Programes de serveis i intervencions de la institució en funció dels seus fins.

Bibliografia específica.

Registres

Plà Individual d'atenció.

Informació sobre el grau de satisfacció de l'usuari/ària.

## Mitjans de Producció

Material de recollida i transmissió d'informació sobre les activitats i l'evolució dels usuaris/àries.

Informació de l'usuari/ària i del seu entorn.

Protocols de realització d'activitats individuals de manteniment i entrenament d'autonomia física o psicològica.

Material i instruments de comunicació verbal, no verbal i alternativa.

Informació de la persona i el seu entorn.

## Productes i resultats del treball

Persones usuàries satisfetes en les seves necessitats psicosocials de comunicació, autodeterminació, relació i afecte, i amb nivell d'autonomia òptim.

Famílies i entorn de l'usuari/ària implicats en la cobertura de les seves necessitats psicosocials bàsiques.

Persona usuària informada, motivada i integrada al seu entorn.

Informació sobre l'evolució o necessitats de l'usuari/ària transmesa puntualment a l'equip interdisciplinari.

Relacions fluides persona usuària-professional-família.

## Ubicació en el Catàleg de Qualificacions Professionals de Catalunya

### Qualificacions vinculades

**SC\_2-320\_2** Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials    Nivell: 2

### Mòduls formatius associats

**MF\_2-1019-1111\_2** Suport psicosocial, atenció relacional i comunicativa en institucions.    Nivell: 2

## Relació amb el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

---

Aquesta unitat de competència UC\_2-1019-11\_2 és una adequació de la unitat de competència "UC1019\_2 Desarrollar intervenciones de atención psicosocial dirigidas a personas dependientes en el ámbito institucional."